



VIP Customer Relationship Manager (m/w)

Wir sind Whow Games

Mitten in der Hamburger City wartet dein neuer Arbeitsplatz auf dich - Startup Feeling inklusive. Zusammen mit rund 60 Kollegen arbeitest du daran, den Glamour und das Entertainment aus Las Vegas nach Europa zu bringen – mit unserem erfolgreichen Social Casino auf Jackpot.de. Von der Slotmaschine bis zu Tablegames können unsere Spieler das gesamte Entertainment-Angebot der größten Casinos der Welt kostenlos auf ihrem Smartphone, Tablet oder PC erleben.

Wen suchen wir?

Zur Verstärkung unseres VIP Teams suchen wir einen erfahrenen **VIP Customer Relationship Manager (m/w)**. Liebst Du es, Dich um die Anliegen und Probleme unserer Spieler zu kümmern und diese auf dem Lösungsweg zu begleiten? Hast du zudem auch noch die Fähigkeit, einen guten Draht zu ihnen aufzubauen? Dann suchen wir Dich für unsere Hamburger Spieleschmiede! In Vollzeit und am besten ab sofort.

Dein Verantwortungsbereich:

- Du stehst im direkten Kontakt mit unseren VIP Spielern und baust eine persönliche Bindung auf
- Du hilfst unseren VIP Spielern bei der Lösung ihrer Probleme bzw. erarbeitest Lösungsvorschläge für sie und / oder das Produktteam
- Du überlegst Dir zusammen mit uns tolle Events für die VIP Spieler und begleitest diese in der Umsetzung
- Du planst und erstellst Inhalte und verteilst diese auf unseren Online-Plattformen und bist dort im regen Austausch mit unseren Spielern

Was bringst Du mit:

- Du bist sehr gut im Umgang mit Menschen und auch schwierige Charaktere sind für Dich kein Problem
- Dein Deutsch und Englisch beherrschst Du sehr gut in Wort und Schrift; weitere Sprachen von Vorteil (ES/IT/FR/PL/RU)
- Du hast nachweislich Erfahrung im Community Management und Social Media
- Internet-Trends saugst Du auf und bist immer up to date
- Du verfügst über sehr gute rhetorische Fähigkeiten

Neben Start-up Flair und spannenden Aufgaben bieten wir an:

- Eine tolle Zeit in einem rasant wachsenden Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- Regelmäßige Company Events
- Obst, Getränke und Essenszulagen
- Zuschuss zur HVV Profi Card
- Regelmäßige Weiterbildungen

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bitte sende deine Unterlagen an:

jobs@whow.net