



## 1st Level Support Manager (m/w)

- Unbefristet, per sofort -

### Wir sind Whow Games

Mitten in der Hamburger City wartet dein neuer Arbeitsplatz auf dich - Startup Feeling inklusive. Zusammen mit 50 Kollegen arbeitest du daran, den Glamour und das Entertainment aus Las Vegas nach Europa zu bringen – mit unserem erfolgreichen Social Casino auf Jackpot.de. Von der Slotmaschine bis zu Tablegames können unsere Spieler das gesamte Entertainment-Angebot der größten Casinos der Welt kostenlos auf ihrem Smartphone, Tablet oder PC erleben.

### Wen suchen wir?

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen erfahrenen **1st Level Support Manager (m/w)**. Hast Du Spaß dabei Dich um die Anliegen und Probleme unserer Spieler zu kümmern und diese auf dem Lösungsweg zu begleiten? Dann suchen wir Dich für unsere Hamburger Spieleschmiede! In Vollzeit und am besten ab sofort.

### Dein Verantwortungsbereich:

- Du stehst im direkten Kontakt mit unseren Spielern
- Du hilfst unseren Spielern bei der Lösung ihrer Probleme bzw. erarbeitest Lösungsvorschläge für sie und / oder das Produktteam
- Du behältst einen guten Überblick über die eingehenden Themen, um die häufigsten Anliegen schnell und wirkungsvoll entgegenzuwirken

### Was bringst Du mit:

- Du bist sehr gut im Umgang mit Menschen und auch schwierige Charaktere sind für Dich kein Problem
- Deutsch & Englisch beherrschst Du sehr gut in Wort und Schrift; weitere Sprachen sind wünschenswert (Französisch/Russisch/Spanisch/Polnisch)
- Du bringst einige Jahre Erfahrung im Kundensupport mit und weißt genau, wie Du in welcher Situation reagieren musst
- Du bist hilfsbereit, freundlich und zuvorkommend
- Ständig neue Fragestellungen sind für Dich kein Problem und Du findest immer eine Lösung
- Du verfügst über sehr gute rhetorische Fähigkeiten
- Eine teamorientierte, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise rundet Dein Profil ab
- Du bist flexibel was die Arbeitszeiten angeht und hast auch kein Problem damit eigenständig von zu Hause aus zu arbeiten

### Neben Start-up Flair und spannenden Aufgaben bieten wir an:

- Dynamisches Umfeld mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungen
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- Regelmäßige Company Events
- Obst, Getränke und Essenszulagen
- Zuschuss zur HVV Profi Card

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bitte sende deine Unterlagen an:

[jobs@whow.net](mailto:jobs@whow.net)