



Head of CRM (m/w)

- Unbefristet, per sofort -

Wir sind Whow Games

Mitten in der Hamburger City wartet Dein neuer Arbeitsplatz auf Dich - Startup Feeling inklusive. Zusammen mit 70 Kollegen arbeitest Du daran, den Glamour und das Entertainment aus Las Vegas nach Europa zu bringen – unter anderem mit unserem erfolgreichen Social Casino auf Jackpot.de. Von der Slotmaschine bis zu Tablegames können unsere Spieler das gesamte Entertainment-Angebot der größten Casinos der Welt kostenlos auf ihrem Smartphone, Tablet oder PC erleben.

Wen suchen wir?

Du bist ein erfahrener **Head of CRM (m/w)** und ein Experte in der kreativen Entwicklung und erfolgreichen Umsetzung internationaler CRM Strategien? Du kannst Dich in verschiedene Zielgruppen hineinendenken und sprühst vor kreativen Out-of-the-box-Ideen, um die Aktivität, Retention und den Lifetime Value unserer Kunden zu erhöhen? Dann suchen wir Dich für unsere Hamburger Spieleschmiede! In Vollzeit und am besten ab sofort.

Dein Verantwortungsbereich:

- Du bist verantwortlich für die Kommunikation mit unseren Bestandskunden und leitest das CRM-Team
- Im Rahmen dessen verantwortest Du die Planung, Umsetzung und Erfolgskontrolle sämtlicher CRM-/Social Media- und Support Maßnahmen mit dem Ziel der Steigerung der Kundenzufriedenheit und -loyalität, sowie der Kundenrückgewinnung
- Du bist verantwortlich für die Planung und Einhaltung des CRM Budgets
- Du definierst und optimierst Prozesse mit anderen Abteilungen und externen Dienstleistern und arbeitest eng mit diesen zusammen, um unseren Spielern eine bestmögliche User Experience zu ermöglichen
- Du erstellst und analysierst kanalspezifische CRM- und Support-Reports und leitest daraus weitere Maßnahmen zur nachhaltigen Steigerung relevanter Kennzahlen ab

Was bringst Du mit:

- Du bringst min. 5 Jahre Berufserfahrung als Head of CRM oder Head of Marketing mit und hast eine ausgeprägte Kommunikationsstärke in Wort und Schrift
- Du bringst eine hohe Affinität zu digitalen Produkten und Social Media mit
- Du behältst auch in Krisensituationen einen kühlen Kopf
- Zu Deinen Stärken zählt ein sehr gutes analytisches Denkvermögen, sowie Lösungsorientierung und Innovationskraft
- Du verfügst über sehr gute PC und MS-Office-Kenntnisse, insbesondere in Excel und PowerPoint
- Erfahrungen mit CRM-Tools wie Optimove o.ä. sind ein Plus
- Eine teamorientierte und strukturierte Arbeitsweise rundet Dein Profil ab
- Sicherer Umgang mit Git
- Du bist ein guter Teamplayer und arbeitest gerne eigenverantwortlich innerhalb des Teams
- Hohen Anspruch an Qualität, Zuverlässigkeit und technischer Aktualität
- Sehr gute Englischkenntnisse

Neben Start-up Flair und spannenden Aufgaben bieten wir an:

- Dynamisches Umfeld mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungen
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- persönliches Weiterbildungsbudget (jährlich)
- Regelmäßige Company Events
- Obst, Getränke und Essenszulagen
- Zuschuss zur HVV Profi Card

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bitte sende deine Unterlagen an:

jobs@whow.net